

「メールが全く届かない」「メールが届いたり届かなかったりする」場合は「迷惑メール」と誤判定されている可能性があります

- ① 迷惑メールフォルダ、ゴミ箱を確認してください
- ② ドコモ、au、ソフトバンク、Y!mobileなどは、**@39mail.com** を **受信許可** にしてください
- ③ 調整方法、設定方法が分からない場合は「**アプリ**」をご利用ください (但し、配信元の契約内容により利用人数には上限があります)

ドコモ

@docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳 (クラウド) との同期設定

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです (例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au

@ezweb.ne.jp @au.com

受信リスト設定に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓を入れる	【受信リスト設定】 必ず受信 キーワード ドメイン完全/部分一致とは 1. ☒ @39mail.com ドメイン一致
--	---

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile

@ymobile.ne.jp

ソフトバンク

@i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

許可するメールの登録に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可するメールアドレス 1. @39mail.com 後方一致
--	--

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo! メールなど

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。
 どのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。
 その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などして空き容量を増やしてください。

「会員登録」「メール受信」がアプリで簡単!!

Android



iPhone



アプリ操作方法

ホームページで詳しく説明しています

(注意) 配信元の契約内容により利用人数には上限があります

@39mail.com スマートフォン向けメール配信サービス

<https://www.39mail.com>
(ガラケーでも受信出来ます)

ドコモ @docomo.ne.jp 次のように設定すると受信できます

受信許可設定

迷惑メール/SMS対策
指定受信/拒否設定

指定受信/拒否設定
設定を利用する

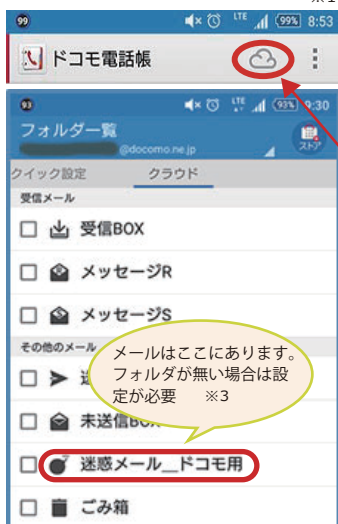
受信/拒否するメールの指定
受信するメールの指定

受信するメールの登録
10. @39mail.com

設定する内容
受信するメールの設定
登録済メールアドレス・ドメイン 10/120件
設定を確認する

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

迷惑メールおまかせブロックの誤判定で **迷惑メール_ドコモ用** に振り分けられる事があります ※1



迷惑メールおまかせブロックを利用している場合は次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.comを登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 ※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定 ※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定(初期値は①)
① ドコモ電話帳(クラウド)優先受信あり
② ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利用
③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

※1 迷惑メールおまかせブロックとは [ドコモ 迷惑メールおまかせブロック 検索](#)
※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法 [ドコモ クラウド電話帳 同期 検索](#)
※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法 [ドコモ 迷惑メール_ドコモ用 検索](#)
※4 ■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

Y!mobile @ymobile.ne.jp

ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

次のように設定すると受信できます

許可するメールの登録
登録する
(SIメール・Eメール(i)まとめて登録)

[受信許可リスト]

SIメール	未登録
Eメール(i)	未登録

許可するメールの登録
受信許可するメールアドレス
1. @39mail.com
完全一致 前方一致
後方一致 部分一致

受信許可するメールアドレス
1. @39mail.com
後方一致
設定対象のメールアドレス
SIメール *****@softbank.ne.jp
Eメール(i) *****@i.softbank.jp
戻る 登録する

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

許可するメールの登録
フィルターが強さに関わらず、確実に受け取りたいメールのメールアドレスを登録できます。
登録する
(SIメール・Eメール(i)まとめて登録)
[受信許可リスト]
SIメール 1件登録/利用中 確認・変更する
Eメール(i) 1件登録/利用中 確認・変更する
「利用中」になっていることを確認

au @ezweb.ne.jp 次のように設定すると受信できます

画面イメージ
(実際の画面とは異なります)

iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo! メールなど

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。
どこのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。
その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などして空き容量を増やしてください。

調整方法、設定方法が分からない場合は「**アプリ**」をご利用ください

更新 2020/05/30